# I. PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Dalam peradaban manusia modern sekarang ini, teknologi digital sangat berkembang pesat. Perkembangan sumber daya manusia sangat diperhatikan dan menjadi aspek penting dalam berbagai lingkup kegiatan. Persoalan dari lingkup keluarga juga perlu diperhatikan keberadaannya terutama dalam membantu seorang Ibu yang bekerja sebagai wanita karir dalam mengasuh anak yang masih bayi atau yang balita, maka sangat diperlukan suatu penyedia jasa layanan *baby sitter*. Selama ini, biasanya masih mencari secara perorangan saja yaitu mendatangi orang- orang yang mau bekerja sebagai *baby sitter* atau ART. Padahal faktanya banyak perilaku yang tidak diharapkan di lapangan seperti kekerasan pada anak balita yang dikarenakan tidak adanya pihak yang bertanggung jawab dalam membimbing mereka sebagai *baby sitter* yang baik dan benar.

Penilaian kinerja merupakan media untuk mencatat dan menilai pelaksanaan kegiatan. Dalam hal ini penilaian baby sitter dan ART sangat penting diterapkan sebagai evaluasi dari penilaian pribadi dan penilaian kerja.

Berdasarkan alasan tersebut, maka untuk mempermudah seseorang dalam mencari seorang *baby sitter* atau menjadi seorang *baby sitter* maka dirangcanglah aplikasi untuk melakukan pendataan dan penilaian *baby sitter.*

Secara umum, gambaran dari penilaian seorang *baby sitter* meliputi kehadiran dan cara kerja *baby sitter* mengasuh bayi. Dalam hal ini, penulis melalui penelitian ini mengusulkan melakukan penilaian kinerja *baby sitter* berdasarkan FIS (*Fuzzy Inference Systems)* metode Sugeno.

Aplikasi FIS (*Fuzzy Inference Systems)* merupakan suatu cara yang cocok untuk melaksanakan tugas dalam hal masalah kemungkinan atau perkiraan pemetaan hubungan masukan dan keluaran berdasarkan data yang kurang atau tidak pasti. Setiap manusia pasti membutuhkan keputusan hasil, walaupun masukkan yang diterima tidak pasti. Setelah diolah dengan *fuzzy* diharapkan menghasilkan suatu jawaban yang pasti atau mendekati kebenaran.

Oleh karena itu, penulis mengusulkan penelitian dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Penilaian Kinerja Baby Sitter Berbasis Website Menggunakan Metode Fuzzy Sugeno”** dengan tujuan aplikasi sebagai wadah penyedia layanan jasa *baby sitter* dalam mengarsipkan data.

## Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dipaparkan pada latar belakang dapat dirumuskan suatu pemikiran :

1. Bagaimana membangun aplikasi pendataan *baby sitter?*
2. Bagaimana penilaian *baby sitter* menggunakan *fuzzy* Sugeno?

## Batasan Masalah

Dalam melaksanakan suatu penelitian diperlukan adanya batasan agar tidak keluar dari apa yang menjadi tujuan awal sehingga tujuan dapat tercapai sesuai yang diharapkan. Batasan masalah dalam system penilaian ini yaitu :

1. Aplikasi dapat melakukan pendataan *baby sitter*.
2. Penilaian kinerja *baby sitter* dilakukan dengan menggunakan FIS logika Sugeno dalam sebuah aplikasi berbasis *website.*
3. Variabel yang digunakan dalam penilaian adalah disiplin waktu, pelaksanaan kerja, dan sikap perilaku.

## Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini :

1. Melakukan pendataan *baby sitter*.
2. Melakukan penilaian *baby sitter* dengan menerapkan logika *fuzzy.*

## Manfaat Penelitian

Manfaat yang diambil dari penelitian ini :

1. Sarana untuk mengimplementasikan keilmuan selama masa perkuliahan.
2. Mengembangkan cabang ilmu logika *fuzzy* untuk menghadapi problematika zaman yang semakin maju.

## Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penulisan tugas akhir ini ditulis untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi dari laporan tugas akhir ini. Berikut merupakan kerangka penulisan laporan penelitian tugas akhir yang akan dibuat :

1. **PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, tempat dan waktu pelaksanaan tugas akhir, dan sistematika penulisan.

1. **TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang teori yang berkaitan dengan penelitian tugas akhir ini.

1. **METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang metode yang digunakan pada penelitian serta membahas tentang hal- hal yang berkaitan dengan penelitian seperti waktu dan tempat, data, alat, dan jadwal penelitian.

1. **PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan, perancangan basis data, perancangan *mock up design*, implementasi perancangan dan *testing* aplikasi.

1. **PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan penelitian dan saran sebagai pertimbangan pengembangan pembuat aplikasi berikutnya yang mengangkat topik yang relatif sama.